

BALAGUER: MUSEUS I MONUMENTS SEGURS I SALUDABLES
Pla de Contingència post COVID19
Juny de 2020

Carme Alòs Trepàt/Eva Solanes Potrony
Tècniques
Museus, patrimoni i turisme de la Paeria de Balaguer



Paeria de Balaguer

Davant d'un escenari de desconfinament de les persones i de retorn a la normalitat i vist el valor que tenen com a servei públic els museus de la ciutat i els seus monuments i jaciments arqueològics visitables, és necessari que reobrin les seves portes i puguin mostrar de nou presencialment els béns que custodien i recuperar tota l'activitat de preservació dels seus actius patrimonials i especialment, la interacció amb la ciutadania.

Aquest Pla de Contingència pretén establir les pautes per al retorn de la plantilla als museus i monuments de la ciutat de Balaguer, per a la reobertura pública i per al tractament dels seus actius patrimonials.

Les informacions i mesures que recull aquest Pla són vàlides a la data de la seva presentació però l'evolució de la pandèmia i de les decisions dels governs per fer-hi front varien amb molta rapidesa **per la qual cosa caldrà fer un seguiment de l'evolució de la pandèmia i de les noves normes que puguin sorgir.**

L'àrea de museus i monuments de Balaguer és una organització complexa degut a la multiplicitat de funcions que duen a terme en la gestió dels actius patrimonials i la gestió de l'activitat adreçada a la comunitat. Cal afegir-hi altres factors com el contacte físic amb béns culturals per part d'alguns professionals: restauradors, conservadors, etc., la presència de personal intern i extern, la d'usuaris i visitants.

Tots aquests factors provoquen una casuística de necessitats de prevenció que no és possible atendre actualment en la seva totalitat. Això no obstant el Pla preveu la constant actualització.

El Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya demana, a través del "Pla de Desconfinament del Sector Cultural. Museus", que cada museu elabori el seu propi Pla de Contingència que ha de preveure les mesures específiques d'adequació de les instal·lacions i de preparació de l'equip a la situació que prescriu les diferents fases de desescalada.

PROPOSTA DE DESPLEGAMENT PER ETAPES I DESCRIPCIÓ DE LES MESURES A ADOPTAR EN CADA ETAPA

La previsió governamental és que els museus recuperin la seva activitat durant la Fase 1 i els monuments durant la Fase 2.

Proposem doncs en el cas dels museus i monuments de Balaguer, establir una desescalada per fases:

Etapa 0 – Planificació de la reobertura i treball intern

Etapa 1 – Obertura interna

Etapa 2 – Obertura externa, visita individual

Etapa 3 – Obertura, visita individual i activitats en grups.

ETAPA 0 - Preparació

Finalitzada l'ETAPA 0 de preparació, és a dir, assolits tots els requisits per reprendre l'activitat de manera segura, es podrà iniciar la ETAPA 1 d'obertura interna.

0.1. Les persones. Incorporació del personal essencial. El personal identificat com essencial en l'inici del confinament serà el primer en incorporar-se al centre de treball. És el personal que farà les gestions oportunes per adequar i garantir que les instal·lacions de l'equipament patrimonial permetin el retorn a la feina de manera segura.

El personal d'empreses externes haurà de complir les mesures d'higiene bàsiques i essencials establertes pel Departament de Salut i els serveis de prevenció i riscos laborals de l'entitat de la qual depèn l'equipament patrimonial.

El personal que efectui la neteja dels equipaments i de les instal·lacions associades haurà de tenir coneixement de les mesures de neteja i desinfecció determinades pel Departament de Cultura.

0.2. Els equipaments patrimonials (edifici i instal·lacions). Preparació de les instal·lacions i adaptació dels serveis L'objectiu d'aquesta ETAPA és preparar les instal·lacions i els equips de protecció individuals i col·lectius pel retorn progressiu dels treballadors.

Adequació de les instal·lacions de l'equipament per garantir la protecció dels treballadors/treballadores i dels ciutadans que hi accediran, respectant les característiques morfològiques dels béns culturals.

Designació d'una persona responsable per tal de donar compliment al protocol de seguretat, higiene, distanciament i concentració de persones, i que faci el seguiment del compliment.

Facilitar la disponibilitat i l'accés a solucions hidroalcohòliques per practicar una higiene de mans freqüent.

Difusió del pla de desconfinament, a través de la pàgina web del Museu de la Noguera per tal que el visitant pugui documentar-se oportunament sobre les recomanacions que caldrà seguir un cop accedeixi als recintes culturals.

Adaptació de la distribució dels espais del personal per garantir la distància social de seguretat.

Facilitar i assenyalar els espais de circulació en zones comunes, per tal de minimitzar la proximitat de les persones en els seus moviments a l'interior o a l'entorn dels espais.

Ventilació periòdica dels espais.

0.3. Aforament Es tancaran els espais que no permetin complir la distància de seguretat de 2 metres, com podria ser el cas dels campanars, i els espais de transició estreta o de reducció espacial que, per accedir-hi, no es pugui garantir que no es tocaran ni el passamà de les baranes ni els paraments associats.

Es prioritzarà l'ús de les escales, utilitzant els ascensors només en casos necessaris.

0.4. Mesures de prevenció col·lectiva En les dependències d'atenció al públic estàtica es col·locaran mampares en els taulells de manera que no resulti alterada ni la composició arquitectònica ni la contemplació de l'espai interior del monument.

S'ubicaran en diverses zones de l'equipament patrimonial (sales, lavabos, escales, etc.) dispensadors amb solucions hidroalcohòliques.

Es disposaran de cubells amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera per llençar tovalloles i/o mocadors d'un sol ús i/o els guants a la sortida.

Als lavabos, s'evitaran els assecadors d'aire calent i es garantiran els de mitjans mecànics i d'un sol ús.

0.5 Organització dels espais visitables

Els espais visitables del monument, jaciment o equipament patrimonial requereixen d'una atenció especial per evitar el risc de contagi, per la major probabilitat d'entrar en contacte amb superfícies i objectes contaminats i de contacte directe entre persones.

Caldrà garantir la ventilació de l'espai visitable.

Vetllar per la correcta distribució dels espais i la disposició del mobiliari, per facilitar la visita garantint la distància de seguretat i les condicions de salubritat recomanades.

Diferenciar els lavabos públics dels privats.

Facilitar els accessos als espais, si pot ser amb sistemes mecànics o deixant quan sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.

Establir sistemes per evitar la circulació creuada. Si no pot ser, recordar que cal circular per la dreta o fer-ho per torns.

Establir sistemes per recordar la necessitat de mantenir la distància de seguretat.

0.6. Neteja del monument/ jaciment i de les instal·lacions La neteja del monument/jaciment es farà seguint les recomanacions sobre procediments de desinfecció en béns culturals dictades pel Departament de Cultura.

Es pot preveure un augment de deixalles que s'hauran de retirar i tractar seguint els protocols de seguretat necessaris.

0.7. Manteniment Per tal d'efectuar l'obertura al públic, els equipaments han de realitzar les oportunes tasques de manteniment, desinfecció i control, en compliment de les mesures sanitàries i d'higiene que prescriu Sanitat.

S'assegurarà la neteja i desinfecció dels filtres dels sistemes de climatització, si s'escau.

És moment de fer revisions en profunditat de les instal·lacions i equipaments de cada equipament, més enllà de la supervisió de mínims exigits a cada servei ordinari. Convé canviar filtres i protectors, tot i que puguin passar la revisió, sobretot els filtres dels aparells de climatització: aire acondicionant, bombes de calor, radiadors, sortides de ventilació d'extractors, etc.

El manteniment bàsic relacionat amb la seguretat no es qüestionable i tothom el té assumit. Però caldrà reforçar el manteniment de les instal·lacions i mesuradors de conservació preventiva, el control de plagues, etc.

ETAPA 1. Obertura interna

En aquesta ETAPA 1, es planteja el retorn dels treballadors i treballadores en el context dels equipaments tancats al públic. Les actuacions bàsiques estan pensades en els tres pilars que conformen les institucions patrimonials: les persones (personal intern), els béns culturals, en tota la seva complexitat i riquesa, i els equipaments i instal·lacions que hi estan associats.

Aquesta ETAPA suma tots aquells aspectes que s'apliquen a la ETAPA 0, de preparació. Finalitzada la ETAPA 1 d'obertura interna, és a dir, assolits tots els requisits per reprendre l'activitat d'obertura al públic del monument, jaciments o equipament patrimonial de manera segura, es podrà iniciar la ETAPA 2 o d'obertura al públic, exclusivament, per a visites individuals o en unitats familiars.

1.1. Les persones. Incorporació esglaonada del personal dels equipaments culturals

La obertura interna dels equipaments culturals es farà complint totes les mesures que garanteixin la salut del personal.

Durant la ETAPA 1 d'obertura interna, l'atenció a la ciutadania serà no presencial, mitjançant consulta telefònica, correu electrònic, a través de les xarxes socials o altres sistemes tecnològics.

El personal d'empreses externes contractades per fer serveis puntuals, personal becat, personal col·laborador, voluntariat o persones d'entitats vinculades a l'equipament, també es podran incorporar durant aquesta primera ETAPA.

1.2. Els béns culturals: monuments, jaciments i equipaments patrimonials

S'identificaran els espais o sectors del bé immoble (monument, jaciment o equipament patrimonial), així com els béns culturals mobles que aquests puguin contenir, que pel seu alt valor patrimonial o fragilitat matèrica requereixin d'una protecció especial del contacte amb el públic. I es valorarà el sistema de barrera de protecció més apropiat (catenàries, vidres o metacrilats, etc.) el qual haurà de ser reversible i no haurà d'alterar les característiques tipològiques d'ordenació espacial del bé ni la seva contemplació. En cas de no poder instal·lar cap barrera de protecció, s'haurà de tancar l'espai o sector del bé immoble o tapar els objectes. En aquest cas, si es considera oportú, es podrà fer difusió del bé cultural per Mitjans virtuals.

La visita segura d'aquests espais es pot fer adaptant els itineraris del recorregut de l'espai visitable per impedir zones estretes de pas i, si això no es possible, esglaonant l'accés del visitant per assegurar la distància mínima de seguretat recomanada.

1.3. Els equipaments patrimonials (edificis i instal·lacions). Preparació de les instal·lacions i adaptació dels serveis

Els edificis s'han d'adequar a les noves necessitat de prevenció de salut pels usuaris externs que accediran a l'equipament i, si s'escau, els protocols de neteja, seguretat i manteniment. Adequació dels espais per a la obertura al públic.☒ Proporcionar equipaments de protecció individual (EPI) al personal, adequat a les seves funcions.

En els espais d'accés i vestíbul, s'indicaran, convenientment senyalitzades, les instruccions de seguretat, autoprotecció i distanciament social.

Es disposarà en diferents llocs dels espais d'accés panells informatius que indiquin les mesures d'higiene bàsiques i essencials establertes pel Departament de Salut i els serveis de prevenció i riscos laborals corresponents.

Cal garantir una neteja exhaustiva de tots els espais per evitar qualsevol perill al personal, especialment en les àrees més transitades, com recepció, espais comuns i lavabos. Se seguiran, en tot moment, les indicacions de les autoritats sanitàries i les dels conservadors i restauradors dels béns culturals.

Cal assegurar una ventilació constant i permanent dels edificis, amb les excepcions que imposin les necessitats de conservació i preservació dels béns culturals custodiats.

ETAPA 2. Obertura al públic restringida

Visites individuals o en unitats familiars. Obertura al públic i inici progressiu de les visites individuals o en grup familiars.

L'objectiu d'aquesta ETAPA és obrir a la visita pública, amb les màximes garanties de seguretat i la plena recuperació de la gestió interna dels béns, tant dels actius patrimonials (conservació, registre, documentació, restauració, etc.) com dels serveis generals (manteniment, gestió administrativa, etc.). L'activitat pública serà la visita als espais que compleixin tots els requeriments o s'hagin pogut adaptar.

Aquesta ETAPA suma tots aquells aspectes que s'apliquen en les ETAPES 0 i 1.

Finalitzada l'ETAPA 2 d'obertura al públic restringida a visites individuals o en unitats familiars es podrà iniciar l'ETAPA 3 o d'obertura al públic que preveurà la realització d'actes i visites guiades en grup.

Mesures generals recomanades

Proporcionar equipaments de protecció individual (EPI) per al personal, adequat a les funcions.

Adequar l'acollida del visitant i usuari en un espai segur i confortable.

Marcar la separació d'espais i circuits la distància de seguretat de 2 metres.

Es recomana a les visites demanar cita prèvia per tal de controlar l'aforament als espais.

2.1. Les persones

Tot el personal ha de conèixer el pla de contingència i els protocols d'actuació amb el públic, especialment el personal d'atenció al visitant, tècnics, monitors i guies que treballen en els monuments i/o equipaments culturals, així com aquells que desenvolupen la pràctica professional vinculada amb l'activitat cultural.

Es recomana designar una persona responsable de l'equipament, per tal de donar compliment al protocol de seguretat, higiene, distanciament i concentració de persones i que faci el seguiment del compliment.

És convenient informar al visitant de tots els canvis i mesures de seguretat addicionals que s'han d'aplicar al llarg del temps que duri el desconfinament, mitjançant la pàgina web del centre o amb rètols o plafons explicatius a l'entrada, perquè el visitant conegui

les noves condicions de la visita o del servei. Cal informar amb antelació de les restriccions dels circuits, de les modalitats de la visita i del material de suport que pugui complementar-la, si s'escau.

Per les activitats que es reprenen cal complir amb l'aforament permès a cada ETAPA de desconfinament.

L'activitat permesa es limitarà a la visita dels béns patrimonials i a les exposicions, si s'escau, de forma individual o en unitats familiars. Queden suspeses les activitats en grup, com visites guiades, tallers, conferències, etc.

Es recomanable evitar el pagament en efectiu i protegir els teclats de la venda amb targeta de crèdit (datàfon).

2.2. L'equipament patrimonial (edifici i instal·lacions)

Per tal d'efectuar l'obertura al públic i garantir la seguretat dels visitants, els equipaments han de realitzar les oportunes tasques de manteniment, desinfecció i control, en compliment de les mesures sanitàries i d'higiene que prescriu Sanitat.

En els espais d'accés i vestíbul, s'indicaran, convenientment senyalitzades, les instruccions de seguretat, autoprotecció i distanciament social

Es limitaran els aforaments als espais visitables a un terç de la seva capacitat amb control d'aglomeracions.

La visita al monument/jaciment/equipament patrimonial o a un espai concret d'aquest es farà complint totes les mesures que garanteixin la salut del personal i del visitant.

Les visites guiades es faran, si s'escau, en espais oberts, de forma individual o en grups familiars, vetllant pel compliment de la distància social de seguretat interpersonal mínima de 2 metres.

Es farà difusió del pla de desconfinament, a través de la pàgina web del Museu de la Noguera per tal que el visitant pugui documentar-se oportunament sobre les recomanacions que caldrà seguir un cop accedeixi a cada recinte cultural.

Es disposarà de panells informatius que indiquin les mesures d'higiene bàsiques i essencials establertes per sanitat.

Sempre que sigui possible, es mantindran les portes obertes per tal que els treballadors, les treballadores i els visitants no toquin les manetes, els poms o els tiradors.

2.3 Mesures de prevenció col·lectiva

Es recomana evitar el pagament en efectiu i potenciar el pagament on-line o amb targeta de crèdit (datàfon) si és presencial. Aquesta recomanació es farà visible a la pàgina web del Museu de la Noguera.

Es recomana que els visitants vagin protegits amb protecció individual EPI: mascaretes i guants.

S'ubicaran a les zones d'atenció al públic i en diversos llocs de l'equipament patrimonial (sales, lavabos, escales, etc.) dispensadors amb solucions hidroalcohòliques. Aquestes s'aniran reomplint segons les necessitats.

2.4 Organització dels espais visitables

S'establiran sistemes de senyalització específica per recordar la necessitat de mantenir la distància de seguretat i dels recorreguts disposats, apel·lant a la responsabilitat del visitant.

Les informacions sobre la COVID-19 sobre les mesures de prevenció del contagi en els centres estaran indicades en llocs visibles i transmeses als visitants en el moment en què hi accedeixin, i repetides durant el temps de la visita.

S'evitarà sempre que sigui possible la circulació creuada. Si no pot ser, es circularà circular per la dreta o es farà per torns.

2.5 Neteja

Cal garantir una neteja exhaustiva de tots els espais per evitar qualsevol perill pel personal i pel públic visitant, especialment en les àrees més transitades, com recepció, espais comuns i lavabos. Se seguiran, en tot moment, les indicacions de les autoritats sanitàries i les dels conservadors i restauradors dels béns culturals.

2.6 Equipament

Els passis d'audiovisuals es faran, si s'escau, a peu dret i vetllant pel compliment de la distància social de seguretat interpersonal mínima de 2 metres.

Les audioguies amb tablet es desinfectaran després de cada ús. Es farà el mateix amb els botons dels audiovisuals.

Es tancaran els armariets i els penjadors públics.

Es retiraran els fulletons dels espais informatius o bé es protegiran amb cintes separadores i s'hi instal·laran rètols per sol·licitar-los a recepció.

ETAPA 3: Obertura al públic . Altres activitats culturals

En l'ETAPA 3, a més de l'obertura al públic en general per fer visites individuals o unitats familiars, ja es podrà assistir a activitats divulgatives i educatives com visites guiades en grup, accés a espais d'exposicions, participació en aules o tallers, conferències, etc. També es farà esglaonadament i, així mateix, dependrà de l'evolució de la pandèmia i de les mesures que en cada moment puguin establir el Departament de Salut i els serveis de prevenció i riscos laborals de l'entitat de la qual depèn el monument, jaciment o espai patrimonial.

Qualsevol activitat grupal que es dugui a terme ha de guiar-se pel principi de minimització de risc. Per tant, tota activitat que comporti risc associat, així com alta concentració de persones, ha d'evitar-se fins haver superat amb èxit totes les etapes del desconfinament.

Aquesta etapa impacta en els edificis en tant en quan s'han d'adequar per l'inici progressiu de les activitats divulgatives (visites guiades, exposicions, conferències, presentacions, etc.), educatives, jornades i seminaris, tallers i cursos, etc. En tot cas, cal un protocol d'actuació amb el públic per als treballadors que, dins les seves tasques, hi estigui la d'atenció als visitants, grups escolars o grups en general, etc.

En relació a les visites escolars caldrà seguir les indicacions de la Conselleria Educació i aplicar els protocols corresponents.

Aquesta etapa suma tots aquells aspectes que s'apliquen en les ETAPES 0, 1 i 2.

3.1. Les persones

Per a les activitats que es reprenen cal complir amb l'aforament permès a cada ETAPA del desconfinament. Es poden esglaonar els horaris i incentivar les visites i activitats concertades prèviament. En qualsevol cas, cal garantir la distància mínima de seguretat de 2 metres entre les persones que facin ús dels espais expositius o dels espais destinats a les activitats (aules, sales d'actes, etc.)

L'activitat permesa ja pot incloure les activitats col·lectives com visites comentades, tallers, conferències, etc.

3.2. L'equipament patrimonial (edifici i instal·lacions)

S'evitaran les cues per accedir al monument/jaciment. Cas que no es puguin evitar, es faran de forma ordenada i mantenint la distància de seguretat entre els visitants. A tal efecte, es podria marcar amb cinta adhesiva la distància de seguretat en el paviment, sempre hi quan sigui reversible i no malmeti el paviment o el terra.

En espais urbans, les cues es faran sense ocupar tota la vorera.

Si s'escau, s'establiran mesures per organitzar a les persones usuàries que s'hagin de quedar a l'exterior del monument/jaciment en espera d'accedir-hi quan ho permeti l'aforament.

No es podran barrejar grups de diferents procedències.

Caldrà cita prèvia per a les visites en grup i per a l'assistència a les diferents activitats programades. Preferentment es facilitarà un correu electrònic o altra dada de contacte, per fer possible la comunicació en cas d'identificació de casos positius, sempre dins el marc de la Llei Orgànica de Protecció de Dades. L'admissió de públic sense reserva serà possible només en cas que l'ocupació ho admeti.

3.3 Aforament

S'ajustaran els horaris de les visites amb la possibilitat d'organitzar-les per franges horàries, per tal de disposar del marge de temps suficient, entre visita i visita, per garantir la ventilació de l'espai visitable i la neteja de les seves instal·lacions. Això és especialment important en el moment en que es facin visites en grup, sobre tot quan es puguin fer les escolars.

Limitar els aforaments als espais visitables a la meitat de la seva capacitat amb control d'aglomeracions.

En funció de les mesures de l'espai a visitar, es limitarà la quantitat de grups que poden fer la vista en la mateixa franja horària.

En les activitats realitzades, els espais (aules, sales d'actes o conferències) l'aforament quedarà limitat a 1/3 i es guardarà la distància entre els participants.

3.4. Seguretat del personal/visitant

Fer un control en els accessos a lavabos per part de personal d'atenció al públic o seguretat.

En les activitats destinades a infants, es reforçaran les mesures destinades a garantir la distància física i evitar els contactes, si cal amb monitors destinats a aquesta finalitat.

3.5 Mesures de prevenció col·lectiva

Cal preveure diferents casuístiques de les visites en grup per l'adquisició d'entrades: els grups escolars o pertanyents a un col·lectiu concret hauran gestionat l'entrada de manera unificada i no caldrà que accedeixen a taquilles.

3.6. Organització dels espais visitables

Els espais visitables del monument, jaciment o equipament patrimonial requereixen d'una atenció especial per evitar el risc de contagi, per la major probabilitat d'entrar en contacte amb superfícies i objectes contaminats i de contacte directe entre persones. Aquesta atenció s'incrementa en el moment en que es passen a fer visites en grup.

Control estricte de la circulació del grup per les sales.

Reforç del sistema de vigilància a l'interior de les sales per evitar acumulacions de persones.

3.7. Organització dels espais destinats a les activitats (tallers, conferències, etc.)

A més de la organització destinada als espais visitables caldrà: En els casos d'espais habilitats esporàdicament per la celebració d'un acte en àrees d'altres usos (sales d'exposicions, vestíbuls...) caldrà delimitar l'àrea amb catenàries per delimitar l'espai de emplaçament del públic i marcar camins d'entrada i de sortida de l'espai.

A les aules o espais per tallers, situar clarament les taules per mantenir la distància entre els participants.

A les sales d'actes, situar elements per mantenir la distància entre els conferenciantes (o similars) i el públic.

Delimitar la part dels bancs o fileres on es puguin seure el públic.

3.8. Activitats

Cal evitar la realització d'actes inaugurals, atesa l'afluència simultània d'un gran nombre de persones.

En la mesura que es disposi de la infraestructura, incorporar l'estreaming en totes les activitats públiques programades pels centres.

En els casos que un mateix grup tingui programada visita i taller, es recomana la divisió del grup en dues parts, i fer cadascuna de les parts una de les dues coses i després canviar.

Desinfecció material tècnic (micròfons, taules de so, etc.).

Utilització de material personalitzat en tallers i desinfecció del material d'ús comú.

ESPECIFICITATS MUSEUS, JACIMENTS I MONUMENTS BALAGUER

Personal intern:

En tot moment, per al desenvolupament de la seva feina, els treballadors disposaran de:

- Màscareta quirúrgica (en el cas del personal en contacte directe amb el públic, i especialment el personal del Centre de l'Or, les mascaretes-pantalla i bates d'un sol ús).
- Màscara pantalla en cas del personal que ha de fer visites guiades.
- Sabó de mans, gel hidroalcohòlic i tovalloles d'un sol ús als espais de rentat de mans. En aquests espais hi ha d'haver també papereres d'obertura amb pedal. Caldrà inhabilitar els assecadors per aire elèctrics de mans.
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic en tots els punts d'atenció al públic i en els espais interns de treball. Es contemplarà també la presència de dispensadors de gel hidroalcohòlic en les sales de visita pública dels museus i monuments amb presència de personal intern.
- Productes per a la desinfecció de les superfícies als llocs de treball compartits, disponibles en aquests punts.
- Guants en les àrees o accions en que siguin necessaris.
- Àrees de descans: Els descansos i l'accés a les zones comunes hauran de ser organitzats i coordinats per tal de poder mantenir el distanciament físic en les zones esmentades. Es realitzaran els períodes de descans tenint en compte l'ocupació màxima de l'àrea de descans, assegurant el manteniment de la distància física.
- Es farà servir un cubell específic per llençar les mascaretes i els guants utilitzats preferentment proveït de tapa i pedal amb la identificació de contenidor de residus no reciclables.
- En el cas que algun treballador mostri simptomatologia associada a la malaltia COVID19, o si sospita que en té el dia que ha d'anar a treballar, n'haurà informar l'empresa i quedar-se en quarantena al seu domicili, sense anar presencialment al seu lloc de treball.

- En el cas que el treballador estigui al seu lloc de treball i s'identifiqui que mostra alguna simptomatologia associada a la malaltia COVID 19, s'assegurarà l'ús correcte de la mascareta quirúrgica, la higiene de mans i se n'agilitzarà la derivació als serveis sanitaris amb rapidesa i eficàcia per garantir la seva seguretat i la de tothom.
- Mentre el treballador no estigui diagnosticat de COVID19 positiu, la resta de treballadors podrà seguir fent vida normal , segons el protocol actual, extremant les precaucions higièniques.
- En cas que es confirmi un cas positiu de la malaltia en algun treballador, es durà a terme l'estudi pertinent i es farà el seguiment de contactes, d'acord amb les directrius establertes per les autoritats sanitàries i en coordinació amb el Servei de Riscos laborals i els serveis sanitaris.
- Pel que fa als treballadors que atenen al públic, la distància amb el visitant durant tot el procés d'atenció al client serà. Com a mínim, d'un metre si es compta amb elements de protecció o de dos metres quan no si compti.
- El personal d'atenció al públic disposarà d'una màscara-pantalla per a atendre als visitants.

MESURES ESPECÍFIQUES

1.- MUSEU DE LA NOGUERA

És obligatori l'ús de mascareta per als visitants del centre excepte en els casos previstos.

1.1. Espai de recepció

- Aforament limitat a 4 persones màxim o 1 unitat familiar.
- S'instal·larà una mànec separadora al taulell de recepció.
- Es col·locarà a la porta d'entrada principal la senyalització prescriptora de les mesures a mantenir dins el recinte.
- El pagament d'entrades i/o la venda de publicacions és farà únicament mitjançant TPV.
- L'espai disposarà d'un dispensador de gel hidroalcohòlic.
- La persona d'atenció al públic durà obligatòriament la mascareta quirúrgica o la màscara- pantalla en els moment d'atenció al públic.
- La persona d'atenció al públic es netejarà les mans amb gel hidroalcohòlic sempre abans de dispensar algun objecte o document al públic.
- Quedaran inhabilitades les taquilles i el material de moturisme.
- Es col·locarà una cinta extensible davant els dispensadors de fulletons i l'aparador dels llibres amb un cartell on s'expliciti que cal demanar-los a

recepció. Els llibres/fulletons que examini algun visitant quedaran automàticament en quarantena i caldrà baixar-los a la sala de desinfecció. A recepció es disposarà d'una caixa habilitada per dipositar aquests objectes que es manipularan sempre amb guants d'un sol ús.

1.2. Sales d'exposicions

- Aforament màxim de les sales 8 persones (1/3 de l'aforament en Fase 1)
- A la sala d'exposicions permanent hi haurà un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada/sortida de la sala.
- Hi hauran guants d'un sol ús i paperera al costat del vídeo de la sala dels Jueus, amb indicació de posar-se'ls per a accionar el polsador del vídeo.
- Igualment als polsadors de la maqueta sala 1 maqueta forn sala 2.
- Després de cada visita es desinfectaran: Polsadors de les sales, barana de l'escala, baranes del pont elevat.

1.3. WC

- S'inhabilitaran els assecadors d'aire
- Es col·locaran tovalloles de paper d'un sol ús a cada WC i una paperera de pedal en cadascun.
- Cada WC disposarà d'un dispensador de gel hidroalcohòlic.
- Es tancarà amb clau el WC de minusvàlids. Aquest serà el WC d'ús del personal intern i d'aquells visitants que ho sol·licitin.
- El WC es desinfectarà com a mínim 4 cops diaris.

1.4. Sala cafeteria

- Abans d'utilitzar la màquina de cafè caldrà realitzar una desinfecció de mans amb el gel hidroalcohòlic .
- Després d'utilitzar les taules o tamborets caldrà fer una desinfecció tant si és personal intern com visitants.
- Pel que fa als sucres i culleretes prioritzar els que van integrats en un sol paquet sucre i cullereta.

1.5. Biblioteca /Sala de Consulta

La Biblioteca queda tancada al públic fins a nou avís. Es podrà fer préstec de llibres seguint les mateixes normes i tempos que la Biblioteca Margarida de Montferrat.

1.6. Reserves, laboratori i magatzems

Qualsevol objecte que ingressi al museu, sigui o no de la col·lecció (això inclou eines, llibres, etc.) quedarà automàticament durant 15 dies en quarantena. El personal que rebí els objectes els prendrà amb guants d'un sol ús i els deixarà a la sala de desinfecció, que restarà tancada amb clau i a la que només hi poden accedir les conservadores del museu.

2.- CENTRE D'INTERPRETACIÓ DE L'OR DEL SEGRE

2.1. Abans de la visita

- Tots les visites guiades i els tallers de recerca d'or es faran exclusivament amb cita prèvia a través del formulari de la pàgina web www.museucn.com , el telèfon 973 44 86 68 o bé pel correu electrònic ordelsegre@balaguer.cat
- Les visites i tallers de recerca d'or es realitzaran a les 11 h, 12 i 13 h, amb grups de màxim 10 persones i la durada de la visita serà de 45 minuts.
- A la pàgina web www.museucn.com s'actualitzarà diàriament les places disponibles. En cas de que algun torn estigui ple, s'habilitarà una llista d'espera.
- S'informarà, a través dels diferents canals, de totes les mesures a prendre per part dels visitants

2.2. Espai de Recepció

- Es col·locarà a la porta d'entrada principal la senyalització prescriptora de les mesures a mantenir dins el recinte.
- L'espai disposarà d'una mampara de metacrilat i un dispensador de gel hidroalcohòlic.
- Els visitants s'hauran d'esperar a la part exterior de la porta d'entrada del Centre fins que el personal d'atenció el públic els avisi per entrar, guardant una distància de seguretat de 2 metres.
- Un cop siguin, es tancarà l'accés al Centre per la porta principal fins a la següent visita.
- A l'entrar al Centre, els visitants hauran de netejar-se les mans amb la solució desinfectant que hi haurà habilitada a la recepció i portar posada una mascareta que és d'ús obligatori a l'interior del Centre.
- Els pagaments es podran realitzar únicament mitjançant tarja de crèdit.

- El personal del Centre anirà degudament protegit amb:
 - mascara-pantalla
 - bata d'un sol ús que haurà de canviar cada cop que canviï de grup.

2.3. Passadís expositiu

- El número màxim de visitants per sessió serà de 10 persones.
- S'haurà de mantenir la distància física de 2 metres entre les persones que no siguin de la mateixa unitat de convivència.
- No es podran tocar els plafons i les vitrines.

2.4. Taller de recerca d'or

- El material necessari per a la realització de l'activitat (àbac, sorra, vial de plàstic, lupa, imant) serà d'ús unipersonal.
- S'haurà de mantenir la distància física de 2 metres entre les persones que no siguin de la mateixa unitat de convivència.
- Les bosses de mà o motxilles es deixaran a les cadires habilitades dins de la sala que estaran col·locades mantenint la distància de seguretat marcada.

Després del taller de recerca d'or

- És desinfectarà degudament el material utilitzat pel taller, la superfície dels safarejos, les taules i les cadires de l'espai dels tallers.
- Es ventilarà la sala i es buidaran les papereres després de cada sessió.
- La sortida s'efectuarà per la porta auxiliar de la recepció, per evitar així, el contacte amb els visitants de la següent sessió.
- Entre visita i visita, el personal del Centre disposarà de 15 minuts per la neteja i desinfecció.

Durant els tallers de recerca d'or al riu

- Es seguirà el mateix procediment que durant els tallers dins del Centre

2.5. WC

- S'inhabilitaran els assecadors d'aire
- Es col·locaran tovalloles de paper d'un sol ús a cada WC i una paperera de pedal en cadascun.
- Cada WC disposarà d'un dispensador de gel hidroalcohòlic.
- Es tancarà amb clau el WC de minusvàlids. Aquest serà el WC d'ús del personal intern i d'aquells visitants que ho sol·licitin.
- El WC es desinfectarà com a mínim 4 cops diaris.

3.- PUNT D'INFORMACIÓ DE L'ESGLÉSIA DE SANTA MARIA I ESPAI PORTOLÀ

- Es col·locarà a la porta d'entrada principal la senyalització prescriptora de les mesures a mantenir dins el recinte.
- És obligatori l'ús de mascareta per als visitants

3.1. Punt d'informació

- La porta del punt d'informació (la exterior i la interna de vidre) estaran sempre obertes per a evitar-ne la manipulació.
- L'espai de recepció disposarà d'un punt de gel hidroalcohòlic.
- Es retiraran tots els fulletons del dispensador i s'hi col·locarà un cartell explicatiu per tal que els visitants ho puguin sol·licitar al personal intern.
- L'aforament queda limitat a 2 persones o una unitat familiar
- És obligatori l'ús de mascareta per als visitants.
- Els pagaments dels objectes de la botiga es podran fer només amb targeta bancària.
- Qualsevol objecte que sigui manipulat pels visitants serà rebut amb guants d'un sol ús quedarà automàticament en quarantena.
- Qualsevol objecte que provingui dels visitants serà rebut amb guants d'un sol ús, dipositat en una caixa i quedarà en quarantena.

3.2. Església

- L'aforament màxim serà de 16 persones o 3 unitats familiars.
- Cal mantenir la distància mínima de 2 metres entre persones.
- Cal respectar la distància de seguretat a la porta d'accés.

3.3. Espai Portolà

- L'únic accés a través de l'escala, que no permet el creuament de visitants, obliga a reduir l'aforament a una unitat familiar.
- En conseqüència tampoc es podrà accedir als WC mentre hi hagi una visita a l'espai.
- Es desinfectarà la superfície de les vitrines després de cada visita.

3.4. WC

- S'inhabilitaran els assecadors d'aire
- Es col·locaran tovalloles de paper d'un sol ús a cada WC i una paperera de pedal en cadascun.
- Cada disposarà d'un dispensador de gel hidroalcohòlic.
- El WC es desinfectarà com a mínim 2 cops diaris.

4.- MONUMENTS: PARC ARQUEOLÒGIC PLA D'ALMATÀ, MURALLA, CLAUSTRE DE SANT DOMÈNEC.

- Es col·locarà a la porta d'entrada principal la senyalització prescriptora de les mesures a mantenir dins el recinte:

- Muralla:

- Es senyalitzarà a cadascuna de les portes: santa Maria, Portal del Gel i Torre Blanca.
- Per la impossibilitat de establir un circuit en un sol sentit de la visita i la impossibilitat de mantenir les distàncies en cas de creuament de visitants serà obligatori l'ús de mascareta.
- Cada 25 metres es penjarà a la barana un recordatori de la no conveniència de tocar la barana.
- A causa de l'absència de personal que controli l'entrada i aforament es mantindrà tancat l'observatori del Bombo fins a la fi de la pandèmia. S'hi situarà

però un cartell de visita amb reserva prèvia entre setmana. Caldrà fer-ne publicitat als webs de museus i turisme.

- Claustre de Sant Domènec:

Es senyalitzarà el circuit de la visita circular per evitar creuament de visitants.

- Parc Arqueològic Pla d'Almatà

Es recordarà als visitants la prohibició de tocar els plafons i sortir dels límits dels Parc .

ANNEX 1: FONTS

BOE SND/399/2020 de 9 de maig

FASE 1: CONDICIONS PER A LA REOBERTURA

CAPÍTOL IX. Condicions per a la reobertura dels museus al públic.

Article 26. Visites públiques als museus i mesures de control d'aforament

- Els museus poden obrir les instal·lacions al públic per permetre les visites a la col·lecció i a les exposicions temporals, reduint a un terç l'aforament per a cadascuna de les seves sales i espais públics
- En tot cas, els museus han d'adequar les seves instal·lacions per garantir la protecció dels treballadors i dels usuaris. Entre altres mesures, es poden establir alteració de recorreguts, ordenació d'entrades i sortides i exclusió de sales que no permetin mantenir la distància de seguretat.
- Només estan permeses les visites i no es realitzaran activitats culturals ni didàctiques.
- L'ús d'elements museogràfics d'ús tàctil pel visitant ha de quedar inhabilitat. Tampoc estaran disponibles per als visitants les audioguies, fulletons en sala o altre material anàleg.
- Les visites seran individuals, entenent com a tals tant la visita d'una persona com la d'una unitat familiar o una unitat de convivència anàloga, sempre que es mantingui la seguretat interpersonal de 2 metres
- L'aforament previst serà objecte de control tant a la venda a les taquilles com a la venda online a les entrades. Per això el museu posarà a disposició del públic un número màxim d'entrades per trams horaris. Es recomana la venda online d'entrada.
- Tot el públic, inclòs el que espera per accedir al museu, ha de guardar la distància de seguretat interpersonal de 2 m. A aquest efecte es col·locarà vinils u altres elements per marcar la distància a les zones d'accés i espera.
- El personal d'atenció al públic recordarà als visitants la necessitat de complir aquestes pautes tant a les zones de circulació com a les sales d'exposició
- El servei de consigna no estarà disponible

Article 27. Mesures preventives higiènic-sanitàries per als visitants.

- A les zones d'accés i als punts de contacte amb el públic (taquilles i mostradors d'informació) s'ubicaran dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants.
- S'instal·laran mampares o elements de protecció similar a les taquilles o mostradors d'informació que impliquin el contacte directe entre treballadors i públic visitant

- S'haurà de senyalitzar als edificis i informar a través de pàgines web i xarxes socials de les mesures de sanitat i higiene d'obligat compliment durant les visites
- Neteja i desinfecció periòdica del museu. Als procediments de neteja s'inclouran les superfícies exteriors de les vitrines que hagin pogut ser tocades pels visitants.

Medidas para la reducción de contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Museos y sitios patrimoniales. Directrices y recomendaciones .Instituto para la calidad turística española

Mesures de protecció del personal

- Respectar la distància de seguretat sempre que sigui possible
- Llençar qualsevol tipus de rebuig d'higiene personal (especialment, les mocadors de paper) de forma immediata a les papereres i contenidors protegits amb tapa i accionats amb pedal
- Rentar-se sovint les mans amb aigua i sabó i, en el seu defecte, amb desinfectant. És especialment important rentar-se les mans després de tossir o esternudar o després de tocar superfícies susceptibles d'estar contaminades
- Desinfectar freqüentment durant tota la jornada laboral els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils...) amb aigua i sabó o desinfectant, així com els elements del lloc de treball (pantalla, teclat, ratolí...)
- NO COMPARTIR EQUIPS DE TREBALL

Mesures informatives

- Les mesures que els afectin s'han de comunicar als visitants (ús de mascareta, rentat de mans , distància de seguretat...). El museu ha d'informar al visitant abans de la confirmació de reserva o compra de les condicions.
- Al museu, cal informar de les mesures preventives implantades: manteniment de portes obertes per evitar el contacte, anul·lació temporal d'alguns servis i pautes a seguir pels visitants
- Indicació de l'aforament dels espais
- Indicació de posició respectant la distància de seguretat amb marcat o mesures alternatives
- La cartellera ha d'anar almenys en una llengua estrangera

Requisits de servei

Acollida i atenció al visitant. Han de complir-se les següents mesures preventives:

- Determinació de l'aforament màxim de la zona d'acollida i atenció al visitant, així com dels grups de visitants
- S'han d'establir les mesures necessàries per assegurar que es respecta la distància de seguretat mínima
- El personal de la zona d'acollida i atenció al públic ha d'estar protegit (a través d'una barrera física de fàcil neteja i desinfecció)
- Fixar marcadors de distància
- Solució desinfectant
- Foment de la venda online amb la finalitat de reduir el contacte físic, així com el pagament amb targeta o altres mitjans electrònics
- Desinfectar el TPV després de cada ús en que hi hagi hagut contacte
- Els mostradors s'han de netejar i desinfectar-se almenys diàriament
- Disposar d'un termòmetre de contacte
- L'equip informàtic i qualsevol altre element d'ús (telèfon) s'ha de netejar i desinfectar al inici i al finalitzar el torn de treball
- Es recomana la col·locació de catifes desinfectants a l'entrada dels museus

Informació i comunicació

Per prevenir el contagi entre els visitants:

- Comunicar l'aforament
- Comunicar les mesures preventives i higièniques que ha de complir el visitant (a través de cartellera i altres mitjans)
- Eliminar fulletons a la vista del visitant. Si es proporcionen fulletons, han de ser d'ús individual

Reserva i venda d'entrades

- Sempre que es pugui, el museu ha de fomentar la reserva i venda d'entrades on line

Visites guiades

El museu ha de determinar:

- El número màxim que pot formar un grup (considerant les disposicions dictades per l'òrgan competent)
- Com s'ha de realitzar la visita, el recorregut i les possibles limitacions de recorregut. Es consideraran les parades o no davant determinades obres, l'espai disponible. Si durant la visita no es pot assegurar el manteniment de la distància de seguretat, els visitant i el guia han d'utilitzar mascareta. Quan el museu utilitzi audioguies es fomentarà l'ús d'auriculars propis del client o es facilitaran auriculars d'ús sol ús. En el cas que el museu faciliti els equips, aquests hauran de ser desinfectats després de cada ús i custodiats en espais on s'eviti el contacte

Zones de descans

- Les zones de descans han de disposar-se de tal forma que assegurin la distància de seguretat entre les persones (espaïant-les, marcant posicions a respectar...)

WC

- Han de disposar de dispensadors de paper de secant o secador de mans
- Les papereres han de comptar amb obertura d'accionament no manual i disposar a l'interior d'una bossa i es buidaran freqüentment
- Els dispensadors de paper, sabó i gel han de netejar-se periòdicament
- D'acord amb l'Orden SND/386/2020, de 3 de mayo, els WC d'ús comú han de netejar-se i desinfectar-se com a mínim 6 vegades al dia

Altres espais

Ascensors

- Cal informar als usuaris de la capacitat màxima en ascensors
- S'aplicarà la norma de no compartir-lo entre persones de diferents unitats familiars i grups, tret que es porti mascareta
- Es col·locarà solució desinfectant a prop de l'ascensor
- En el servei de guardaroba/ taquilles s'evitarà guardar roba dels usuaris, i es custodiarà només motxilles i altres com paraigües, que hauran el visitant haurà d'introduir en una bossa facilitada pel museu

Requisits de neteja

- El museu ha d'adaptar un pla de neteja i desinfecció tenint en compte el resultat de l'avaluació de riscos i la intensitat d'ús dels equipaments i espais
- El pla de neteja ha de contemplar, com a mínim:
 - Un increment de les freqüències de neteja i repassos especialment a les zones de major contacte: superfícies, botoneres d'ascensors, Wc, tiradors de portes, vitrines, audioguies... així com les zones d'ús comú i altres espais
 - De forma específica, ha de desinfectar-se la zona de treball dels treballadors en acabar la jornada
 - La ventilació diària dels espais, diàriament i amb major freqüència sempre que sigui possible
 - Ha de quedar els registre de les neteges realitzades
 - La recollida de les papereres de zones d'ús comú ha de realitzar-se en condicions de seguretat, de manera que les bosses quedin tancades i siguin traslladades al punt de recollida de residus

Requisits de manteniment

Cal disposar d'un protocol específic per al personal de manteniment que ha d'entrar a les instal·lacions del museu mentre el visitant es trobi al museu. Aquest protocol ha de contemplar, com a mínim:

- El personal de manteniment ha de protegir-se amb els mitjans de protecció personal que determini el resultat de l'avaluació de riscos del lloc
- Una vegada finalitzada l'assistència, el personal llençarà els EPI d'acord amb el definit al pla de contingència i es rentarà les mans.
- De forma específica, s'haurà de revisar el sistema d'aire acondicionant periòdicament, especialment la neteja de filtres

Procediment de neteja i desinfecció sobre el patrimoni cultural moble i immoble. Recomanacions de la Direcció General del Patrimoni Cultural

En referència a les tasques de neteja/desinfecció sobre els Béns patrimonials:

- No s'ha d'utilitzar en cap cas cap tipus de producte desinfectant sobre els béns. Les solucions desinfectants que es fan servir al carrer no han de polvoritzar-se directament sobre els objectes o edificis històrics
- Només s'han de netejar superfícies o espais no patrimonials
- No dur a terme fumigacions o polvoritzacions generalitzades
- Afavorir la ventilació per evitar l'acumulació de compostos orgànics volàtils (COVs)
- El millor tractament és l'AÏLLAMENT. Entre 2 i 10 dies el virus ha desaparegut de les superfícies en funció del tipus de material. Si hi ha sospita que algun element pot estar contaminat, retirar-lo i aïllar-lo en un lloc no accessible (si es tracta d'objectes de dimensions reduïdes).
Pel que fa a objectes de gran format, aïllar-los mitjançant barreres físiques
- **Si durant aquest període s'ha de rebre algun tipus de material és convenient habilitar un espai de quarantena.**
- Desinfectar els carros, caixes i qualsevol altre petit equipament que s'ha fet servir (etanol al 70% en aigua, sabó neutre diluït, bosses de plàstic)

S'han consultat a més els:

Esborrany dels PLANS DE DESCONFINAMENT SECTORIALS DEL DEPARTAMENT DE CULTURA

- *MONUMENTS, JACIMENTS I EQUIPAMENTS PATRIMONIALS*
- *MUSEUS*